

## KUNDENMITTEILUNG

Thema: Qualitätswarnung fehlender Stift im Karabiner

**WARNUNG! Sicherheitsrisiko - alle Empfänger dieser Qualitätswarnung müssen alle Anweisungen lesen, verstehen und sofort befolgen.**

---

Sehr geehrter Kunde,

Als führendes Unternehmen auf dem Gebiet der Sicherheit legt Honeywell größten Wert auf die Bereitstellung zuverlässiger PSA für Höhenarbeiter und hat es sich schon immer zur Aufgabe gemacht, qualitativ hochwertige Produkte herzustellen und zu liefern, die die Sicherheit der Benutzer verbessern.

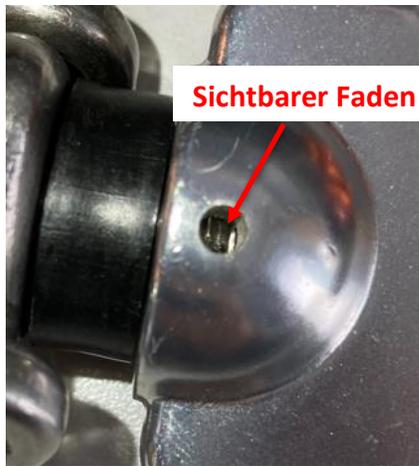
Wir wurden informiert, dass bei einem reparierten Produkt UNIVERSAL II SHUTTLE FPH\_27871 ein Qualitätsproblem festgestellt wurde. Das Problem ist ein fehlender Stift im Karabiner.

Potenziell könnten alle Produkte mit demselben Design, die zwischen Februar 2021 und Dezember 2022 repariert wurden, von diesem Problem betroffen sein:

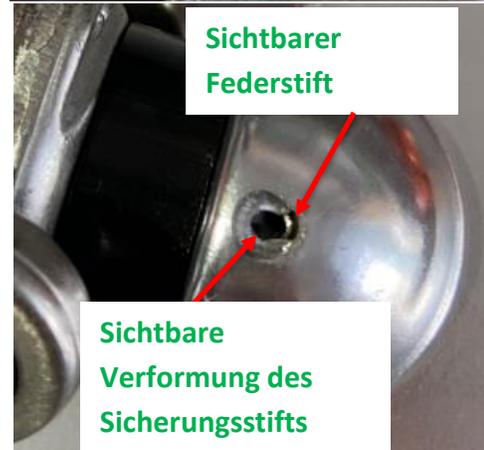
Tabelle 1:

Name des Produkts	Artikel-Nummern
Aufbaukontrolle I	FPH_27441
Aufbaukontrolle II	FPH_27440
Universal II	FPH_27871
VR500	50163730-001 / 50163730-002

## FEHLENDER STIFT:



## STIFT RICHTIG PLATZIERT:



## Es besteht sofortiger Handlungsbedarf.

Wenn Sie ein Endverbraucher sind, führen Sie bitte eine Sichtprüfung der in der obigen Tabelle 1 aufgeführten Produkte durch, um festzustellen, ob der Stift richtig sitzt oder fehlt (siehe obige Bilder).

Wenn Sie dieses Produkt vertreiben, überprüfen Sie bitte Ihren Bestand und informieren Sie Ihre Kunden über diese Qualitätswarnung.

Wir erinnern Sie auch daran, dass in dem Hinweis auf das Produkt erwähnt wird, dass:

1- Das Auffanggerät, bestehend aus dem Karabiner und dem System selbst, muss vor jeder Benutzung in seiner Gesamtheit überprüft werden, um sicherzustellen, dass es für die Benutzung geeignet ist und korrekt funktioniert. Es muss sichergestellt sein, dass der Stift des Karabiners in der richtigen Position ist.

2- Eine sachkundige Person muss sich regelmäßig vergewissern, dass das Gerät und das Auffangsystem in gutem Zustand und für die Benutzung geeignet sind. Diese Überprüfung erfolgt mindestens einmal pro Jahr oder häufiger, je nach Anwendung und Einsatzbedingungen.



Im Falle einer Nichtkonformität/eines fehlenden Stifts nehmen Sie das Produkt sofort außer Betrieb und wenden Sie sich an Ihren Honeywell-Kundendienst:

**Kundenbetreuung Hof:**

Honeywell Fallschutz Deutschland GmbH & Co. KG

Seligenweg 10, D-95028 Hof, Deutschland

Rufnummer: +49 09281 8302 0

E-Mail-Adresse: [scs-hof@honeywell.com](mailto:scs-hof@honeywell.com)

Wir entschuldigen uns für die Unannehmlichkeiten, die dies für Ihr Unternehmen mit sich bringt, aber die Sicherheit unserer Nutzer hat für uns oberste Priorität.

Wir danken Ihnen im Voraus für Ihre Mitarbeit und grüßen Sie, lieber Kunde, herzlich.

Honeywell-Fallschutzteam